



FollowMe[®]

Sicheres Document Output Management





FollowMe®

Vor einem Jahrzehnt hat Ringdale FollowMe im Markt eingeführt und seither sicheres und vertrauliches Drucken und Roaming mit einer Vielzahl von Drucker- und Kopierer-Modellen der unterschiedlichsten Hersteller ermöglicht. Zehn Jahre später ist FollowMe in Umfang, Funktionalität und Flexibilität mit den Anforderungen unserer Kunden gewachsen. FollowMe wurde durch die Möglichkeiten der neuesten Technologien ständig weiterentwickelt und hat sich als die führende Output Management Lösung etabliert. Weltweit profitieren bereits mehrere tausend Unternehmen von FollowMe und erfahren erhebliche Einsparungen, reduzieren den Papier- und Tonerverbrauch und erhöhen gleichermaßen die Effizienz und Produktivität an den Arbeitsplätzen.

FollowMe® ist die Lösung für sicheres und vertrauliches Drucken mit leistungsstarken integrierten Funktionen für seitengenaue Abrechnung und die Anwendung von Druck-Policies, die für eine konsequente Durchsetzung regelbasierenden Druckens sorgen.

FollowMe® Accounting und Reporting

Für all Arten von "Managed Print Solutions" bietet FollowMe seitengenaue Abrechnung und vorbildliche und bereits standardisierte Reporte, aber auch benutzerfreundlich vom Kunden selbst spezifizierbare Berichte und Grafiken.

FollowMe® Printing

Gibt dem Benutzer eines Arbeitsgruppen- oder Abteilungsdruckers die Eigenschaften eines persönlichen Druckers zurück, indem er sich am gewünschten Drucker authentifiziert. Ist ein Drucker nicht verfügbar, kann der Ausdruck über FollowMe "Roaming" an einen anderen verfügbaren Drucker weitergeleitet werden.

FollowMe® Policy Enforcement

Reduziert unnötigen Druckkosten signifikant, indem es speziell auf Ihre Bedürfnisse angepasste Druck-Richtlinien (Policies) und Abläufe definiert und deren Einhaltung konsequent gemäß den Anforderungen der jeweiligen Abteilungen durchsetzt.

FollowMe® Embedded

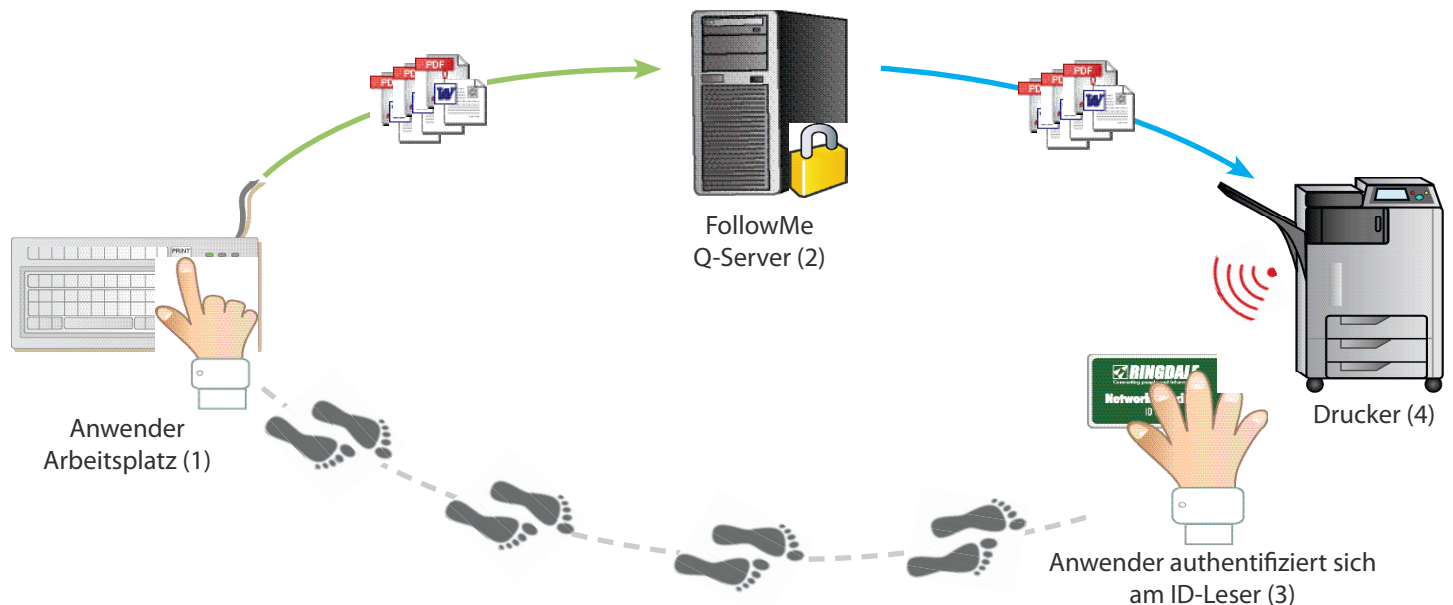
Die FollowMe® Embedded Lösung ist für verschiedene Geräte unterschiedlicher Hersteller verfügbar, beispielsweise für geeignete Drucker, Digital Sender und MFPs von Hewlett-Packard (HP) und Ricoh.

FollowMe® Public Printing

Die Server basierende treiberlose Druck-Lösung. Auf den Client-Rechnern entfällt die Installation eines Drucker-Treibers.

FollowMe® CopyPatrol™

Alle Leistungsmerkmale von FollowMe Printing mit zusätzlicher Kopier-Zugriffssteuerung und seitengenaue Kopierkostenkontrolle für die meisten Kopierer und MFP Modelle.



Der Anwender druckt von seinem Arbeitsplatz (1) in seine ganz persönliche Druck-Warteschlange auf dem FollowMe Q-Server (2), wo die Dokumente zunächst vorgehalten werden. Der Anwender geht dann zum nächsten freien Drucker oder MFP seiner Wahl, wo er sich zum Beispiel über PIN-Eingabe oder Mitarbeiterausweis (Magnet-, Näherungs-Karte) (3) authentifiziert: Die Dokumente FOLGEN dem Anwender zu dem gewählten Druck-Ausgabegerät an dem sich der Anwender authentifiziert hat (4) und werden im Beisein des berechtigten Anwenders gedruckt.



Output Management

Eine ungemanagte Druck-Umgebung kann Ihr Unternehmen Jahr für Jahr alleine durch verschwendetes Papier und Toner tausende oder gar Millionen Euro kosten. Viele dieser Kosten entstehen durch nicht abgeholte Ausdrücke, Mißbrauch von Druck- und Kopiersystemen, durch Lücken in der Zugangskontrolle und im Management, sowie in den Berechtigungen für farbige Druck- und Kopier-Ausgabe.

FollowMe wirkt unnötigen Kosten entgegen, indem es Ihnen speziell auf Ihre Bedürfnisse angepasste Druck-Richtlinien und Abläufe ermöglicht, welche die Nutzung gemäß Ihrer Druck-Strategien festschreibt. Zum Beispiel über Umleitung auf ein wirtschaftlicheres Gerät oder erzwungenen Schwarzweiß-Druck.

Privatsphäre und Datensicherheit

Vertraulicher Druck und sicherer Druck sind eine zunehmende Anforderung vieler Organisationen. Druckaufträge, die geheimer oder sensibler Natur sind, verkümmern oftmals im Ausgabefach eines ungesicherten Druckers, wo sie von Jedermann abgegriffen werden können. Mit FollowMe sind alle Druckaufträge automatisch sicher, da sich der Anwender direkt am Drucker oder MFP authentifizieren muß, bevor der Auftrag zum Druck freigegeben wird.

FollowMe unterstützt Sie bei der Einhaltung der Vorgaben aus GLBA, HIPAA und Sarbans-Oxley, indem vertrauliche Dokumente von Anwendern sicher auf dem FollowMe Q-Server vorgehalten werden, bis diese nach erfolgter Authentifizierung auf dem ausgewählten Drucker ausgegeben werden. Ist der gewünschte Drucker belegt oder nicht betriebsbereit, folgt der Auftrag dem Anwender zum nächsten verfügbaren Drucker, Kopierer oder MFP im Netzwerk.



Kostenzuordnung

Organisationen, die eine bestehende Druckerlandschaft aus Arbeitsgruppendruckern modernisieren, um einerseits Ihre Kosten unter Kontrolle zu bekommen und andererseits Ihren Anwendern dadurch qualitativ höherwertige Druckausgabegeräte zur Verfügung zu stellen, profitieren ebenfalls von FollowMe. Einsparungen sind besonders hoch in Organisationen mit Hunderten und Tausenden von Anwendern, wie Konzerne, große und mittlere Unternehmen, Hochschulen und Behörden.

FollowMe bietet detaillierte Berichte zu praktisch jedem Drucker oder MFP und kann die entsprechenden Daten zuverlässig exportieren. Globale oder anwenderspezifische Druck-Richtlinien und Druck-Regeln können gezielt auf bestimmte Druckausgabe-Geräte angewendet werden, um auslastungs- und kostenoptimiert zu drucken.



FollowMe Lösungen

FollowMe Printing

FollowMe Printing bietet sicheres Roaming und Document Output Management als All-in-One-Lösung.

Mit FollowMe Printing gehen Ihre Dokumente nicht verloren, sondern folgen dem Anwender zu jedem beliebigen Druckausgabegerät innerhalb des Netzwerks Ihres Unternehmens und ermöglichen somit sicheres und vertrauliches Drucken. Ist ein Drucker belegt oder anderweitig nicht verfügbar, geht der Anwender einfach zum nächsten freien Drucker – keine unnötigen Wartezeiten am Drucker.

Output Management

FollowMe Printing ermöglicht Organisationen, Ihre Druckerflotte durch Druck- und Kopierkostenkontrolle auf Anwender- oder Seitenbasis zu optimieren, Druckaufträge auf beispielsweise wirtschaftlichere Systeme umzuleiten oder Schwarzweiß-Druck gegenüber Farbdruck zu erzwingen.

Sicheres Drucken

FollowMe Printing bietet lückenlose Datensicherheit für alle Druckaufträge, die das System durchlaufen. Anwender müssen sich per PIN oder Ausweis am Drucker oder MFP identifizieren. Damit signalisieren sie dem FollowMe Q-Server die Druckaufträge freizugeben, bzw. die Funktionen für Kopie, Fax-, E-Mail-Versand oder Scannen an genau diesem Gerät zu erlauben.

Optional können die Dokumente bis zur Druck-Freigabe auf dem Server auch verschlüsselt abgelegt und vorgehalten werden.

Ist die Datensicherheit kein Schlüsselfaktor, kann FollowMe Printing auch als "Managed Print Service" ohne Freigabe durch den Anwender (Keine Notwendigkeit der Authentifizierung) genutzt werden. Beim direkten Druck auf einen Drucker werden die Druckkosten erfaßt und eingestellte Druckregeln angewendet. Der direkte Druck (non-interactive) und der sichere Druck (FollowMe Printing) können selbstverständlich parallel betrieben werden.

Zuordnung und Kostenerfassung

FollowMe liefert umfassende Berichte, Datenexport und Kostenzuordnungen. Alle Aktivitäten, die in Zusammenhang mit einem Netzwerkdrucker oder MFP stehen, können zentral überwacht und erfaßt werden. Kosten können anwender- oder kostenstellenbezogen zugeordnet werden, ebenso wie das Druckverhalten (z.B. Farbdrucke im Verhältnis zu Schwarzweiß, Anzahl der gedruckten oder kopierten Seiten, Standorte und die Auslastung je Gerät).

Policies und regelbasierendes Drucken

FollowMe ist die funktionsreichste Software für Regel basierendes Drucken. Sie haben Kontrolle über die Verwendung von Farbe, Papierformaten und der beidseitigen Druckausgabe. Zum Beispiel um Kosten einzusparen kann eine Organisation vorschreiben, daß alle Drucke ohne spezielle Berechtigung im Tonerspar-Modus ausgegeben werden. Das Anwenden von Richtlinien und Regeln ermöglicht eine angemessene und zuverlässige Kontrolle der Anwender mit minimalem Aufwand.

Selbst bei einer Vielzahl unterschiedlicher Druckermodelle von den verschiedensten Herstellern können mit FollowMe gemeinsame und übergreifende Richtlinien durchgesetzt werden. So kann FollowMe beispielsweise bestimmte definierte Ausdrucke zuverlässig aus der immer gleichen Papierkassette bedienen lassen, ganz gleich, welcher Drucker von welchem Hersteller gerade genutzt wird.

Intelligente Wiederherstellung eines Druckauftrags

FollowMe Printing überkommt ein generelles Problem mit Drucksystemen und ein konstantes Ärgernis aller Benutzer: den Papierstau. Mit der "Intelligenten Druckauftrag Rückgewinnung" von FollowMe kann ein Dokument, welches an einem bestimmten Drucker wegen Papierstaus nicht ausgedruckt werden konnte, automatisch wiederhergestellt und für einen anderen verfügbaren Drucker wiederaufbereitet werden.

Farb Zugriffs-Kontrolle

Viele Organisationen konsolidieren ihren Druckerbestand zu Multifunktionsgeräten, die Farbe und Schwarzweiss drucken können. Diese Strategie spart zwar, indem weniger Drucker gewartet werden müssen, kann jedoch erhebliche Mehrkosten verursachen, wenn keine Druckregeln definiert oder eingehalten werden. Die "Intelligente Farb Zugangskontrolle" von FollowMe erlaubt einer Organisation die Benutzung der Farbfähigkeit des Druckers individuell für den Benutzer, die Abteilung, aber auch für die Anwendung oder für das Gerät selbst zu steuern.

Virtuelle Druck-Warteschlangen

FollowMe Printing virtualisiert Druck-Warteschlangen für den Benutzer, um den Druckvorgang für den Anwender so einfach wie möglich zu gestalten. Dies erhöht gleichermaßen die Server-Performance und minimiert die erforderlichen IT-Anforderungen. Durch die Anwendung virtueller Druck-Warteschlangen benötigt der FollowMe Server nicht hunderte oder tausende von Warteschlangen, die für jeden Drucker einzeln konfiguriert werden müssen. Der FollowMe Server benötigt nur eine einzige Druck-Warteschlange pro Drucker.



FollowMe Embedded

FollowMe Embedded ist eine einzigartige Lösung zur Steuerung aller verfügbaren Funktionen von Druckern und MFPs, die über einen eingebauten "Touch-Screen" und eine Tastatur verfügen. Druckaufträge können an jedem beliebigen Netzwerkdrucker sicher abgeholt werden, nachdem sich der Anwender identifiziert hat. Falls notwendig, können zusätzliche ID-Lesegeräte für vorhandene Mitarbeiterausweise angeschlossen werden.

Authentifizierung am Bediener-Panel

FollowMe erlaubt die benutzerfreundliche Authentifizierung direkt vom Bedienpanel und erzielt damit die niedrigsten Systemkosten sowie erhöhte Bedienerfreundlichkeit im Output Management.

Persönliche Angaben der Benutzer können automatisch in E-Mails, Faxen und gescannte Dokumente eingefügt werden. Das System hilft somit Fehler zu vermeiden und höchstmögliche Effizienz zu erzielen.



Drucker-Management Schnittstelle

Eine optionale Drucker-Management Schnittstelle erlaubt dem Anwender zusammen mit FollowMe Embedded den bzw. die zu druckenden Aufträge direkt am Bedienpanel des MFP auszuwählen und zu managen.

Darüberhinaus kann FollowMe alle verfügbaren Informationen entsprechend zuordnen und direkt an den Q-Server übermitteln, um die Abrechnungsinformationen und Berichte entweder regelmäßig oder "on-demand" zu erzeugen.

FollowMe Public Printing

Für das Drucken in Hotels, Konferenz-Zentren und anderen öffentlichen Umgebungen gibt es mit "FollowMe Public Printing" ein System, das die Kosten der IT Infrastruktur für die angeschlossenen Drucker senkt und das Management der Drucker-Treiber vereinfacht.

Server basierendes Drucken

FollowMe Public Printing ist ein Server basierendes Drucksystem, das keine klientenseitigen Treiber oder Drucker am PC installiert haben muß. Der Benutzer kann einfach auf die FollowMe Web-Seite des Servers mit einem Browser zugreifen und die zu druckenden Dokumente hochladen (Adobe® PDFs und Microsoft® Office Dokumente).

Sind die Dokumente beim Server angekommen, kann der Anwender auf der Web-Seite seine Druckoptionen auswählen und einstellen, wie z.B. die Anzahl der Kopien, ob monochrom oder Farbe, ob Simplex oder Duplex. Wenn alle Parameter eingestellt sind, kann "Drucken" gewählt werden. Jetzt geht der Anwender zum nächsten bzw. am besten erreichbaren Drucker seiner Wahl, identifiziert sich dort und kann seine Ausdrücke umgehend in Empfang nehmen.

FollowMe Public Printing kann die Kosten des Druckauftrags automatisch aufzeichnen und diese später auf das Zimmer buchen oder direkt an den Gast berechnen.

FollowMe CopyPatrol

FollowMe CopyPatrol ermöglicht die Kontrolle von konventionellen analogen und digitalen Kopierern sowie MFPs, die nicht "FollowMe Embedded" fähig sind.

Kopieren ist ein notwendiger Vorgang im Tagesgeschäft. Jedoch kann dieser sehr zum Nachteil der Firma mißbraucht werden, insbesondere natürlich beim Farbkopieren. Wer mit dem Management von Farbkopierern oder dem Einkauf von farbigem Toner und Farbdruck-Papier betraut ist, steht nicht selten vor einer scheinbar unkontrollierbaren Kostenexplosion

Genauere Abrechnung

FollowMe CopyPatrol schützt Sie zuverlässig gegen solchen Mißbrauch, indem auch Kopien akkurat nach Benutzer, nach Farbe oder monochrom, nach Papierformat oder nach Standort abgerechnet werden können. Die Kosten können dem Anwender, dessen Abteilung oder einem Klienten belastet werden.



FollowMe Vorteile

ALL-IN-ONE LÖSUNG

- LÜCKENLOSE KONTROLLE UND MANAGEMENT FÜR ALLE DRUCKER- UND MFP-FUNKTIONEN:
 - DRUCK
 - KOPIE
 - E-MAIL-VERSAND
 - FAX
 - SCAN

Roaming und sicheres Drucken

- Ausdrücke gehen nie mehr verloren
- Druckaufträge FOLGEN dem Anwender zum Drucker seiner Wahl
- Nie mehr Warten am Drucker; gehen Sie einfach zum nächsten freien Gerät

Accountability und Kosten-Rückberechnung

- Rückberechnung der Druckkosten an den Benutzer, die Kostenstelle, die Abteilung oder den Klienten
- Benutzeraktivitäten können für alle Gerätefunktionen ausgewertet werden

Policy und Regel basierendes Drucken

- Automatisierte Um- oder Weiterleitung von Druckaufträgen
- Einfache Benutzer Druckregeln für die Verwendung von Schwarzweiß oder Farbe, Simplex oder Duplex
- Programmierbare Druckregeln für komplexe Anwendungen

Zentralisiertes Management

- Zentralisiertes, Server basierendes Vorhalten der Zugangs- und Benutzerdaten
- Die Daten können zur Weiterverarbeitung exportiert werden

Ausführliche Reporte

- Leistungsfähiger, auch vom Anwender spezifizierbarer Report-Generator
- Grafiken mit Diagrammen wie Pie und Bar-Charts
- Reportdaten können zur Weiterverwendung in andere Berichts- und Abrechnungs-Applikationen exportiert werden
- Einfache Integration mit gängigen ERP Systemen, wie:
 - PeopleSoft
 - SAP
- Automatisierter E-Mail-Versand von Kosten- und Nutzungs-Berichten

Nahtlose Integration

- Kompatibel mit allen gängigen Betriebssystemen inklusive:
 - Windows®
 - Apple® Macintosh®
 - LINUX/UNIX
 - Thin Client Umgebungen (z.B.: Citrix)

Höhere Benutzer-Produktivität

- Die verbesserte Steuerung der Arbeitsabläufe von Dokumenten stellt sicher, dass die Produktivität der Anwender im Tagesgeschäft nicht beeinträchtigt wird
- Bessere Verfügbarkeit der Drucksysteme. Wenn ein Drucksystem gewartet wird, kann der Druckauftrag am nächsten verfügbaren Drucker abgeholt werden

Benutzer Authentifizierung

- Kompatibel mit vorhandenen Identifikations-Technologien:
 - Embedded Benutzer Authentifizierung direkt am Drucker mit spezifischer PIN Nummer oder Windows Benutzername und Passwort
 - Biometrische Fingerabdruckleser
 - Alphanumerische und numerische Tastenfelder
 - Näherungskarten
 - Chip Karten
 - Magnet-Karten

Datenverschlüsselung

- Alle Daten können verschlüsselt übertragen werden

Verringerte IT Support Erfordernisse

- Browser basierendes Management-Interface
- Automatisierte administrative Vorgänge zur Verringerung des Verwaltungsaufwands und der IT Aufgaben, die bei konventionellen Druck-Systemen üblicherweise anfallen
- Die Mitbenutzung des vorhandenen Netzwerkanschlusses und der IP Adresse des Druckers/MFPs bietet eine einzigartige Plug-und-Play Lösung für Drucken und Benutzererkennung

Return on Investment

- Typisch ein Jahr
- Durchschnittliche Einsparungen zwischen 20% und 30%
- Verringert Verbrauchsmaterialkosten und Papierverschwendung
- Weniger oder keine nicht zuordenbare Kopien
- Kompatibel mit praktisch jedem Drucker/Kopierer/MFP
- Optimierte Ausnutzung der Drucker/MFP-Flotte
- Kein Mißbrauch der vorhandenen IT-Infrastruktur



CENTRAL PIEDMONT COMMUNITY COLLEGE

"FollowMe liefert eine nahtlose Verbindung zwischen unseren MFPs und dem Abrechnungssystem der CPCG, um nachzuvollziehen, welche Konten zu belasten sind. Zuvor waren den wenigsten Anwendern die tatsächlichen Kosten für das Drucken bewußt und sie sandten ungezügelt Druckaufträge, ohne an irgendwelche damit verbundenen Kosten zu denken.

Die Informationen, die das System zum Verfolgen und Auswerten der Kosten zur Verfügung stellt, halten alle Abteilungen an, darauf zu achten, wie sie Technologien zur Kostensenkung einsetzen können. Dies versetzt die Fakultät in die Lage, vernünftige Entscheidungen über die Nutzung ihrer Drucker zu fällen, und letztendlich uns Geld zu sparen, das wir stolz unseren Studenten zukommen lassen werden, indem wir die anfallenden Kosten für sie so gering wie möglich halten."

James Livornese, Project Manager of Information Technology
Central Piedmont Community College



Mitchells & Butlers

"FollowMe wurde von unserer Abteilung für Produkt-Zertifizierung getestet und freigegeben, wobei es von unserer Abteilung für IT Infrastruktur Services überwacht und unterstützt wurde, bevor es endgültig integriert wurde.

FollowMe erfreut sich hoher Akzeptanz durch seine Anwender, indem es kombinierte Vorteile bietet durch die Möglichkeit des vertraulichen Druckens und durch die Vermeidung des Bedarfs von Arbeitsplatzdruckern. Dies hat die Betriebskosten des Unternehmens durch Abfallvermeidung positiv beeinflusst und beachtliche Einsparungen gebracht.

Die Mitarbeiter von anderen Niederlassungen, die uns besuchen, können ihre Sicherheitsausweise zum Drucken benutzen ohne einen bestimmten Drucker finden oder einrichten zu müssen und bestätigen die Geschwindigkeit und Benutzerfreundlichkeit. Die FollowMe Lösung überzeugte durch Zuverlässigkeit, Sicherheit und den vorzüglichen Support durch Ringdale."

Denise Weston
IT Client Systems
Mitchells & Butlers PLC



vodafone

"FollowMe wurde von unserem IT-Arbeitsplatz- und Infrastruktur Team getestet und für gut befunden. Ringdale lieferte eine Lösung mit minimalen Auafallzeiten und einer ausführlichen Schulung bei permanenter Kommunikation mit ihrer technischen Abteilung.

Die Anwender konnten sehr einfach in das System eingebunden werden, da es sich als ein extrem flexibles und effizientes Werkzeug zur Sicherstellung der Vertraulichkeit unserer Dokumente erwies. Zusammen mit den Abrechnungsfunktionen von FollowMe's Accounting erzielten wir innerhalb eines Jahres Einsparungen von 20.000 US-\$ an Papier und Verbrauchsmaterialien."

Yasser Tamer
Systems Management Team Leader
Vodafone Ägypten"



"Wir nutzen FollowMe mit einer Anzahl über das Gelände verteilter Drucker. Somit kann der Druckjob an jedem Drucker ausgegeben werden, den der Anwender „bereit“ vorfindet; dies ist in unserer Situation von unschätzbarem Wert, da unser Unternehmen ein großes Areal einnimmt. Die Anwendergruppen sind über mehrere Gebäude verstreut, zwischen denen sie sich vor den Meetings bewegen."

Ian Boreham
Team Leader Desktop Support
AWE PLC

Über Ringdale

Ringdale liefert seit drei Jahrzehnten netzwerkangebundene Produkte, welche die Anwenderproduktivität steigern und die IT-Kosten senken. Im Jahre 1994 wurden wir Teil der Network Technology PLC Gruppe und betreiben Support- und Vertriebsstandorte in den USA, Großbritannien, Deutschland, Singapur, Hong Kong und Japan.

Unsere Verpflichtung zu höchster Produktqualität sichert unseren Platz in vorderster Linie der Netzwerk-Technologie. Wir entwerfen, forschen und entwickeln im Hause Ringdale ständig neue Produkte und Technologien. Damit erreichten wir eine einzigartige Marktposition und die Möglichkeit, neue Lösungen einfach zu adaptieren und damit die individuellen Anforderungen unserer Kunden wie auch die allgemeinen Marktanforderungen gleichermaßen zu bedienen.

**Ringdale Deutschland Ltd**

Winkelweg 24
D-68163
Mannheim
Germany

Phone: +49 (0) 621 7186-0
Fax: +49 (0) 621 7186-20

Web Site: www.ringdale.de

Ringdale, Inc.

101 Halmar Cove
Georgetown
Texas 78628
USA

Toll-free: +1 888-288-9080
Phone: +1 512-288-9080
Fax: +1 512-288-7210

Web Site: www.ringdale.com

Ringdale UK Limited

26 Victoria Way
Burgess Hill
West Sussex RH15 9NF
United Kingdom

Freephone: 0800 214503
Phone: +44 (0) 1444 871349
Fax: +44 (0) 1444 870228

Web Site: www.ringdale.co.uk