

Case Study: WARENDORF – Die Küche GmbH

Mehr Ressourcenersparnis, bessere Sicherheit und effektiver Service

Küchenhersteller WARENDORF ist begeistert vom dokuteam-Managed Profi-Package.

Qualität, Design und Individualität

Die Marke **WARENDORF – Die Küche** steht für erstklassige Küchen-Handwerkskunst „Made in Germany“. Jedes Element wird auf Individualmaß in Deutschland produziert. Der Küchenhersteller aus dem Münsterland wird seit Jahren mit Designpreisen ausgezeichnet und ist für seine zukunftsweisenden Innovationen auf höchstem Niveau international bekannt. **Um die Automatisierung von Verbrauchsmaterial-Lieferungen und Technik-Support effizienter zu organisieren, vertraut WARENDORF – Die Küche auf die Zusammenarbeit mit dokuteam aus Nottuln.** Insbesondere der Einsatz modernster Soft- und Hardware sowie der zuverlässige Service vor Ort durch den dokuteam-Kundenverantwortlichen Ralf Felmet sorgen für eine hohe Zufriedenheit in der Unternehmenszentrale in Warendorf sowie in den Flagship-Stores in Deutschland und in der Schweiz.

Die Lösung von dokuteam

Das erfolgreiche Traditionsunternehmen und dokuteam verbindet eine langjährige Zusammenarbeit. Für die relevanten Kriterien, deren Fokus auf den Bereichen Umweltschutz, Ressourcenersparnis, Sicherheit und Service lagen, konnte dokuteam nach genauer Anforderungsanalyse ein individuelles Managed Profi-Package schnüren. So sorgt die **Fleet-/Servicemanagement-Software** für eine automatische Lieferung von Verbrauchsmaterial und Technik. Für die Verwaltungszentrale und die Flagship-Stores in Hamburg, Düsseldorf, Berlin und Zürich lieferte dokuteam 12 **HP PageWide Managed E77740z A3-Multifunktionssysteme** sowie mehrere **HP A4 Drucksysteme**. Ein **serielles Rollout über 9 MFP-Systeme mit Softwarepaket** gehören ebenfalls zum Leistungspaket. Sobald an den Standorten in Deutschland und in der Schweiz neues Verbrauchsmaterial oder technischer Support benötigt wird, kümmert sich das **dokuteam** um alles Notwendige.

Überzeugender Nutzen

Die Vorteile des gelieferten dokuteam-Managed Profi-Packages mit den HP MFP-Multifunktionssystemen liegen auf der Hand. Das bestätigt auch Michael Rehpöhler, Leitung IT + Customer Service der WARENDORF – Die Küche GmbH: „Die Zahlen überzeugen uns. **Durch die neuen Hard- und Softwarelösungen von unserem Partner dokuteam sparen wir zum Beispiel 50% Energiekosten und verbrauchen 80 % weniger Material im Vergleich zu vorher.**“

Vorteile auf einen Blick:

- 80 % weniger Verpackungen und Verschleißteile
- 50 % geringerer Energieverbrauch
- 100% Reinraum geeignet durch innovative und industrielle Inkjet-Technologie
- höchste Sicherheitskomponenten in der Geräteklasse
- persönlicher dokuteam-Kundenberater

Fazit:

Durch die vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit mit dokuteam Nottuln, dem bedeutenden Anbieter für Managed Print Services, HP Premier-Partner und HP Gold-Partner, hat WARENDORF – Die Küche GmbH ein individuelles zukunftsfähiges und ressourcensparendes Profi-Package mit MFP-Multifunktionssystemen erhalten.

